



ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

- In deze voorwaarden wordt onder OKASEM clinics verstaan alle huidtherapeuten werkzaam bij OKASEM clinics. Allen zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de beroepscode van de NVH.
- In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' verstaan degene die OKASEM clinics opdracht geeft tot behandeling.
- In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en OKASEM clinics.
- Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval OKASEM clinics voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
- Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex boek 7, titel 7, afdeling 5 van het burgerlijk Wetboek) tussen OKASEM clinics en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing.
- De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

TOESTEMMING

- De overeenkomst tussen OKASEM clinics en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan OKASEM clinics tot al dan niet geneeskundige behandeling.
- OKASEM clinics is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.
- De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling toestemming daartoe aan OKASEM clinics.
- OKASEM clinics kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.
- De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van OKASEM clinics om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking om hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersonen en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van OKASEM clinics.
- In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal OKASEM clinics geen behandeling (meer) verrichten.
- De Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) is van toepassing op de gegevens die de cliënt verstrekt aan OKASEM clinics. OKASEM clinics zal niet zonder voorafgaande toestemming van de cliënt gegevens verstrekken aan derden (uitgezonderd de verwijzer, stagiaire of medewerker).

BETALING

- De cliënt dient OKASEM clinics de hoogte te brengen en te houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
- Tarieven gelde, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks aangepast worden (zie www.okasemclinics.com)
- De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn/haar verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen wanneer nodig bij zijn/haar verzekeraar te declareren.
- De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van OKASEM clinics zorg voor volledige betaling binnen 14 dagen na dagtekening op de rekening van OKASEM clinics onder vermelding van het factuurnummer.
- Ongeacht of de factuur door de zorgverzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.
- Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.
- In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. OKASEM clinics is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. OKASEM clinics is tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitenechtelijke kosten en overige kosten) komen voor de rekening van de cliënt.

- Bij betalingsachterstand is OKASEM clinics bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
- De betalingsverplichting wordt niet opgeschorst doordat de cliënt een klacht tegen OKASEM clinics indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij OKASEM clinics instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigd of OKASEM clinics verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.
- Ruilen van producten binnen 14 dagen, ongebruikt, compleet en in ongeopende verpakking.
- Op verkochte producten heeft u een bedenktijd van 14 dagen, wanneer het product niet is geopend en/of gebruikt.
- wanneer u allergisch blijkt te zijn voor ingrediënten in het product, dan is OKASEM clinics hier niet verantwoordelijk voor.

ANNULERING

- In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij/zij dit uiterlijk 48 uur van tevoren bij OKASEM clinics af te zeggen via telefoon of e-mail.
- Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan kan OKASEM clinics het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.

Moment van afzegging	Kosten afzegging
Meer dan 48u van tevoren	0
Minder dan 48u van tevoren	50%
Minder dan 24u van tevoren	100%
NO SHOW	100%

- Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch dan wel per e-mail (Info@okasemclinics.com) worden geannuleerd. De annulering wordt door OKASEM clinics geregistreerd op het moment dat er door de cliënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat inspreekt of diens e-mail door OKASEM clinics wordt ontvangen.

AANSPRAKELIJKHEID

- Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van OKASEM clinics leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door OKASEM clinics afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. OKASEM clinics is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens OKASEM clinics.
- Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

- OKASEM clinics is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledige en/of waarheidsgetrouw informatie inzake de algemene gezondheid van de cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- OKASEM clinics kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van OKASEM clinics kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelen aangeven.
- Indien een laserbehandeling niet aanslaat of als de aandoening (zoals overbeharing, couperose en pigment) na verloopt van tijd weer terug keert, dan is OKASEM clinics daar niet voor verantwoordelijk en aansprakelijk. Het kan zijn dat bepaalde behandelingen bij bepaalde cliënten niet aanslaan.

KLACHTEN

- In het geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door OKASEM clinics, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan OKASEM clinics. De huidtherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
- Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de cliënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie (PAC). Deze commissie zal bemiddelen tussen OKASEM clinics en de cliënt.
- Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns (paramedisch.org).

NIETIGHEID

- In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

TOEPASSELIJK RECHT

- Op de tussen OKASEM clinics en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

WIJZIGING

- OKASEM clinics behoudt zich het recht oor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijzigingen van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.