



Algemene voorwaarden webshop

Levertijd & verzendkosten

Wij doen zorgvuldig ons best om de bestelling zo spoedig mogelijk bij je af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór 12:00 worden gedaan, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van je bestelling iets langer duren.

Als je een product hebt besteld dat niet op voorraad is dan kun je deze na 5 werkdagen verwachten.

Op de product pagina staat een indicatie van de levertijd. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij je hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. Levering verloopt via de bezorgdienst van **PostNL**. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen. Bij verzending van u bestelling ontvangt u altijd een track & trace code, zodat je je pakket kunt volgen.

Retourprocedure

Het kan wel eens voorkomen dat je een bestelling retour wilt sturen. Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst de bestelling te annuleren.

U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. De **kosten voor retour** naar de webwinkel zijn voor **eigen rekening**. Deze kosten bedragen circa € 6,75 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van je vervoerder. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via **info@okasemclinics.com** Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking beschadigd is, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is!

Bied het pakket aan bij een vervoeder en stuur het naar:

OKASEM clinics

Limaweg 55 K
2743 CC Waddinxveen
Nederland

Voorwaarden voor retourneren

- Het artikel is gekocht op www.okasemclinics.com in de afgelopen 14 dagen.
- Het artikel is nog in nieuwe en ongebruikte staat.
- Het artikel bevindt zich in de originele, onbeschadigde fabrieksverpakking.
- Het retourformulier is volledig ingevuld bijgesloten.

Wijze van terugbetaling na acceptatie retour

Bij een terugbetaling wordt gebruik gemaakt van hetzelfde betaalmiddel als waarmee de aankoop is verricht. Wanneer er gebruik is gemaakt van een **tegoedbon**, dan zal de terugbetaling geschieden middels een **tegoedbon**. Is er bij de aankoop sprake geweest van een **IDEAL** betaling, dan zal de terugbetaling geschieden middels **IDEAL**. Hetzelfde geldt ook voor de resterende betalingswijze die beschikbaar is op onze webshop.

Heeft u vragen over de retourprocedure?

Neem dan contact op:

Telefoon: 085 200 6465

E-mail: info@okasemclinics.com

Ma t/m Vr – 10:00 tot 18:00